

## Wegweiser zum Start mit GS1 Sync

Willkommen! Als (neuer) Nutzer von GS1 Sync erhalten Sie hiermit einen Wegweiser, in dem Sie alle relevanten Informationen zum Umgang mit dem System finden.

### Was ist GS1 Sync eigentlich?

GS1 Sync ist das Stammdatenservice von GS1 Austria und verteilt Ihre Produkt-Stammdaten einfach und effizient an den österreichischen Handel.

GS1 Sync deckt alle relevanten Informationsinhalte ab, damit ein Händler Ihr Produkt listen kann. Folgende Informationen werden in GS1 Sync angegeben:

- Alle rechtlichen Angaben, die auf dem Etikett Ihres Produktes zu finden sind (Zutaten, Inhaltsstoffe, ...),
- Produktabbildungen und Marketingbotschaften sowie
- B2B-Daten (Abmessungen, Gewichte, Paletten-Angaben, Transport- und Lagerungsbedingungen, ...).

Um eine reibungslose Listung Ihrer Artikel im Handel sicherzustellen, müssen sämtliche Produkt-Stammdaten zeitgerecht und vollständig in GS1 Sync eingestellt werden.

### Hilfe! Ich soll Stammdaten für meinen Handelspartner einstellen – und wie geht es jetzt weiter?

- 1) Prüfen Sie in einem ersten Schritt, ob Sie Zugangsdaten für folgende Systeme besitzen:

Zugangsdaten GS1 Sync (für die Bereitstellung der elektronischen Artikel-Stammdaten)

Qualitätssystem: [qs-publishing.gs1sync.at](http://qs-publishing.gs1sync.at)

Produktivsystem: [publishing.gs1sync.at](http://publishing.gs1sync.at)

➔ Wenn die Zugangsdaten fehlen, dann schreiben Sie an Herrn Andreas Jedinger unter [Jedinger@gs1.at](mailto:Jedinger@gs1.at).

Zugangsdaten GS1 Austria Webportal (für die Bereitstellung der Etiketten für die Qualitätssicherung)

Die Zugangsdaten für das GS1 Austria Webportal (<http://qs-portal.gs1sync.at>) können Sie selber unter „Kennwort anfordern“ und der Angabe Ihrer GLN (Benutzername = GLN) beantragen.

Hinweis: Alle eingestellten Artikel müssen zwingend einen Qualitätsprozess durchlaufen – dazu benötigen wir die Etiketten Ihrer Artikel. Vorher können die Daten nicht an den Handel publiziert werden!

- 2) Und jetzt? Infos, Infos!

Wenn Sie bereits eine Schulung erhalten haben, dann können Sie sofort loslegen. Einen kleinen Quick-Guide mit Hinweisen für die Dateneinstellung finden Sie auf den Seiten 2-3.

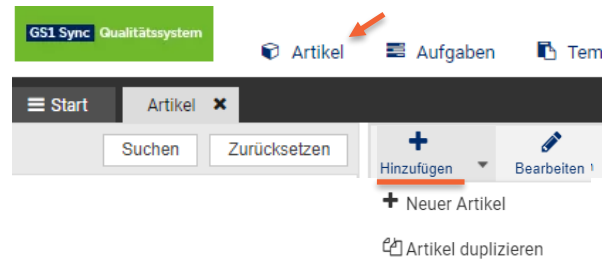
Ansonsten gibt es folgende Möglichkeiten zur weiteren Informationsfindung:

- Anfrage eines Schulungstermins für GS1 Sync beim GS1 Sync Vertriebs-Team unter [gs1sync@gs1.at](mailto:gs1sync@gs1.at).
- Suchen Sie Anwendungsempfehlungen, Guidelines, Codelisten oder unser Kompendium (in dem sämtliche Attribute erklärt sind), so werden Sie im [Downloadbereich](#) unserer Website fündig.
- Bei technischen Fragen wenden Sie sich an unseren Support unter [support.gs1sync@gs1.at](mailto:support.gs1sync@gs1.at).
- Es gibt ein Bild zu Ihrem Produkt? Klären Sie bitte vorab, ob die Bilder der [Guideline für Produktabbildungen](#) entsprechen (das ist die Voraussetzung).
- Zur Bereitstellung der Produktabbildungen in GS1 Sync benötigen Sie einen direkten Link zur Abbildung. Alternativ können Sie die Bilder auch direkt in GS1 Sync hochladen. Kontaktieren Sie dazu [gs1sync@gs1.at](mailto:gs1sync@gs1.at).

# Quick-Guide: Dateneinstellung in GS1 Sync über die Weboberfläche

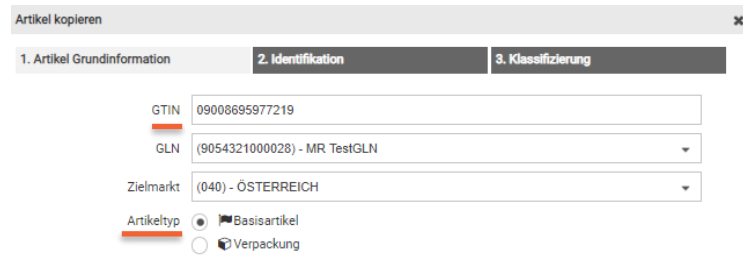
## Einstieg und Artikelanlage

- ✓ Starten Sie bei der Artikel-Neuanlage sowie bei Änderungen immer im Qualitätssystem (das Grüne!!!).
- ✓ Alle wichtigen Funktionen zum Bearbeiten und Publizieren eines Artikels finden Sie im Reiter „Artikel“.
- ✓ Anlage neuer Artikel: Über „Hinzufügen“ entweder per „Neuer Artikel“ (leere Artikelmaske wird erstellt) oder per „Artikel duplizieren“ (dazu einen vorhandenen Artikel markieren, dieser wird dadurch kopiert -> einfachere Variante)



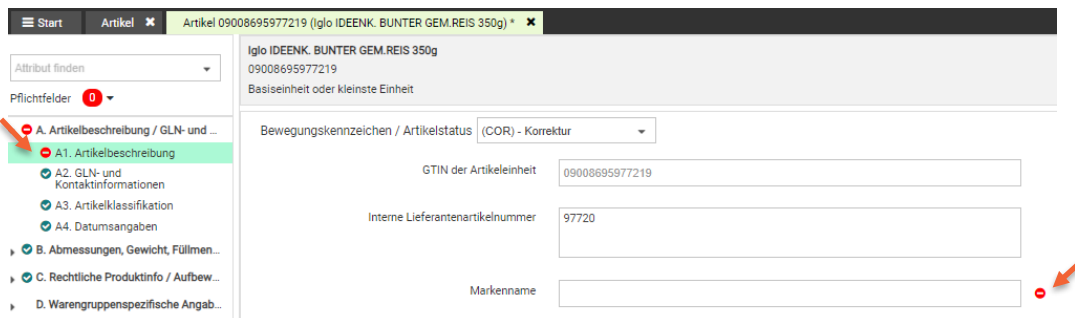
## Basisartikel und Verpackung

- ✓ GTINs (= EAN Codes) werden immer 14-stellig angegeben und mit „0“ am Beginn aufgefüllt.
- ✓ Artikeltyp „Basisartikel“ wird für die Konsumenteneinheit verwendet, „Verpackung“ für alle Verpackungsebenen darüber (Karton, Display, Palette, ...).



## Artikelbearbeitung

- ✓ In GS1 Sync müssen Sie folgende Daten eingeben:
  - Informationen am Etikett (Artikelbeschreibung, Rechtl. Produktinfos, Marketingbotschaften)
  - B2B-Informationen, wie sie auf einem Papier-Artikelpass zu finden sind (Abmessungen, Paletten-Angaben, Transport- und Lagerungsbedingungen, ...)
  - Alle Pflichtfelder (markiert mit einem roten Punkt -> nach Fertigstellung des Artikels dürfen keine roten Punkte mehr in der Artikelmaske vorhanden sein)




## Hierarchien

- ✓ Jede Ebene/ Einheit der Hierarchie (Konsumentenartikel, Karton, Tray, Display, Palette etc.) wird einzeln als Artikel angelegt. Die Verknüpfung der einzelnen Hierarchie-Ebenen (z.B. Konsumentenartikel mit Karton) erfolgt unter der dunkelblauen Schaltfläche „Hierarchien bearbeiten“ (im jeweiligen Artikel links unten). Unter dem Dropdown „Hierarchie bearbeiten“ können Sie entweder Verpackungs – oder nächstniedrigere Einheiten hinzufügen.




### 3 technische Schritte: Validieren – Freigeben – Publizieren

- ✓ Nach der Artikelanlage und der Verknüpfung der Hierarchien befindet sich der Artikel zuerst im Entwurfsstatus. Hierauf müssen Sie noch 3 technische Schritte setzen:
  1. **Validieren** (Technische Prüfung) – Markieren Sie die Artikel und klicken Sie auf die Schaltfläche „Validieren“. Ob der Artikel zur Freigabe bereit ist, sehen Sie im rechten Bereich der Weboberfläche („Validierungen“). Gibt es noch Fehler, werden diese ebenfalls angezeigt und müssen vor der Freigabe unbedingt behoben werden!
  2. **Freigeben** (Freigabe der aktuellen Artikelversion) – Auf die Schaltfläche „Freigeben“ klicken. Bei Erfolg erscheint in der Spalte „Freigabe-Status“ ein grüner Daumen nach oben.
  3. **Publikation** – Für die Publikation auf „Publizieren“ klicken. Die Publikation erfolgt im Qualitätssystem an die *GS1 Sync Qualitätssicherung*, GLN: 9054321000103 (oder alternativ an den Zielmarkt). Achtung: Die Publikation erfolgt immer und ausschließlich auf der **höchsten** Hierarchie-Ebene (z.B. am Karton oder der Palette) – alle Ebenen darunter werden mitgesendet! Bei Erfolg erscheint eine grüne Wolke (auf der höchsten Ebene) bzw. eine schwarze (für alle Ebenen darunter) in der Spalte Publikationsstatus, so wie untenstehend ersichtlich:



<input type="checkbox"/>	Übergeordneter Status ^	Freiga...	Publik...	CIC S...	GTIN der Articleinheit...	Artikeleben...
<input type="checkbox"/>	Artikel gesendet - als Bestandteil einer publizierten Hierarchie				09008695977219	Basiseinheit oder kleinste Einheit
<input type="checkbox"/>	Publizierter Artikel				09008695977202	Karton



### Qualitätsprozess

- ✓ Nach erfolgreicher Publikation im Qualitätssystem erhalten Sie per Mail (Betreff: „Handlung erforderlich“) die Aufforderung, die Etiketten des Konsumentenartikels (als pdf, doc, jpg) für die GS1 Sync Qualitätssicherung im GS1 Austria Webportal (<http://qs-portal.gs1sync.at>) hochzuladen. Öffnen Sie dazu im Webportal den jeweiligen Auftrag und laden die Etiketten zur jeweiligen GTIN beim Wolkenymbol hoch. Anschließend wird von der QS geprüft, ob die Inhalte am Etikett mit den Daten in GS1 Sync übereinstimmen. Wenn noch Fehler offen sind, dann erhalten Sie per Mail ein Prüfprotokoll. Die darin angeführten Fehler müssen im Qualitätssystem korrigiert und erneut freigegeben werden.
- ✓ Erst wenn der Artikel korrekt ist, erhalten Sie die Freigabe-Mail (Betreff: „Überprüfung abgeschlossen“), dass der Artikel von der QS freigegeben ist und ins Produktivsystem übertragen werden darf. Der Qualitätsprozess ist zwingend für jeden neu angelegten Artikel und jede Artikeländerung einzuhalten!

### Übertragung ins Produktivsystem

- ✓ **Nach** der Freigabe per Mail durch die GS1 Sync Qualitätssicherung können die Daten ins Produktivsystem (das Blaue!) übertragen werden. Das funktioniert mittels Excel Download („Herunterladen“ – „Excel“) im grünen Qualitätssystem. Das Excel wird abgespeichert und der letzte Reiter „Publishing“ gelöscht. Dann können die Artikel mit „Excel Import“ ins blaue Produktivsystem importiert werden.



### Publikation an den Handel

- ✓ Sobald die Artikel im Produktivsystem importiert sind, müssen sie erneut validiert – freigegeben – publiziert (höchste Ebene) werden. War der Artikel bereits im Produktivsystem angelegt und ist aktiv publiziert, dann reicht die Freigabe, um die aktuellste Artikelversion bereitzustellen. Im Produktivsystem wird an den *Zielmarkt* publiziert. Damit kann jeder Datenabholer auf Ihre Artikeldaten zugreifen, der Ihre GLN abonniert hat. Optional kann auch direkt an einzelne Händler-GLNs publiziert werden.
- ✓ Wichtig: Artikeldaten dürfen im Produktivsystem nicht geändert werden! Ändert sich etwas am Artikel, so muss dies wieder im Qualitätssystem erfolgen und erneut der Qualitätsprozess durchlaufen werden.